

# Algemene Voorwaarden

## Verbakel KAM consult

Schaarmeesterstraat 48 5231PL 's-Hertogenbosch  
Telefoon 06 293 438 94, E-mail info@kamcon.nl  
KvK 57504245 BTW NL001740013B24



### Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Kamcon: Verbakel KAM consult statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Kamcon en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan Kamcon opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door Kamcon aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.  
**2.2** Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing.  
**2.3** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen.  
**2.4** Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kamcon.

### Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

**3.1** De overeenkomst met Kamcon komt tot stand op het moment dat de door Kamcon en Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Kamcon retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Kamcon op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever. De offerte dan wel opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Kamcon verstrekte informatie.  
**3.2** Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

### Artikel 4. Informatieverstreking door Opdrachtgever

**4.1** Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Kamcon overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.  
**4.2** Opdrachtgever zal Kamcon op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.  
**4.3** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Kamcon ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.  
**4.4** Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de betreffende bescheiden aan deze geretourneerd.  
**4.5** De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 5. Het verlenen van diensten

**5.1** Kamcon bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.  
**5.2** Kamcon is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, de opdracht of een deel daarvan door derden te laten uitvoeren.  
**5.3** Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

### Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

**6.1** Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Kamcon in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.  
**6.2** Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kamcon.  
**6.3** Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.  
**6.4** Indien naar het oordeel van Kamcon een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Kamcon bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

### Artikel 7. Geheimhouding

**7.1** Kamcon en Opdrachtgever staan ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, waarvan Kamcon en Opdrachtgever redelijkerwijs moeten beseffen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim zal blijven.  
**7.2** Kamcon en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.  
**7.3** Tenzij daartoe door Kamcon voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Kamcon, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde Inhoud kennis kunnen nemen.  
**7.4** Kamcon en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

### Artikel 8. Intellectuele eigendom

**8.1** Kamcon behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.  
**8.2** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 8.1 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te vervaelvoungen, te openbaren of te exploiteren. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vernemen/vulgen voor het gebruik in zijn eigen organisatie. Deze vernemen/vulging zullen geen auteursrechten worden berekend.

### Artikel 9. Honorarium

**9.1** Het honorarium van Kamcon is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.  
**9.2** Kamcon is gerechtigd elk jaar op 1 januari de uurtarieven te verhogen met maximaal het door het Centraal Bureau Statistiek gepubliceerde inflatiecijfer (CPI) van het voorafgaande jaar.  
**9.3** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Kamcon gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Kamcon hierover andere afspraken hebben gemaakt.  
**9.4** Het honorarium van Kamcon, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt naar keuze van de Kamcon als voorschot, per week, per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Kamcon hierover andere afspraken hebben gemaakt.  
**9.5** Over alle door Opdrachtgever en Kamcon verschuldigde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### Artikel 10. Betaling

**10.1** Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking ten gunste van een door Kamcon aan te wijzen bankrekening.  
**10.2** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, is hij na het verstrijken van deze termijn, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag vanaf de factuurdatum tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd.  
**10.3** Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Kamcon maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.  
**10.4** Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Kamcon daartoe aanleiding geeft, is Kamcon gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Kamcon te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Kamcon gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Kamcon uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.  
**10.5** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### Artikel 11. Reclames

**11.1** Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan Kamcon kenbaar te worden gemaakt.  
**11.2** Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.  
**11.3** In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Kamcon de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

### Artikel 12. Leveringstermijn

**12.1** Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld. Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is en voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, gaat voornoemde termijn niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen en de informatie en/of materialen ter beschikking zijn gesteld.  
**12.2** Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.  
**12.3** De overeenkomst kan, tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Kamcon de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

### Artikel 13. Einde van de opdracht

**13.1** De opdracht is beëindigd op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd of betaald.  
**13.2** Indien deze goedkeuring door de opdrachtgever langer uitblijft dan 30 dagen na vervaldatum van de eindafrekening, dan wordt deze goedkeuring geacht te zijn verleend.  
**13.3** De eindafrekening wordt uiterlijk een maand na het indienen van de laatste rapportage en/of het uitvoeren van de laatste werkzaamheden ingediend.  
**13.4** Indien de laatste rapportage niet kan worden afgerond door het niet op redelijke termijn leveren van commentaar door de opdrachtgever op het concept eindrapport, dan wordt dit concept als definitief eindrapport beschouwd.

**13.5** Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Kamcon, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**13.6** In geval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt of overgaat in andere handen, heeft Kamcon het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Betalingen voor de reeds verrichte werkzaamheden evenals de winstderving door beëindiging van de opdracht worden onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

**14.1** Kamcon zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen en naar de huidige stand van de wetenschap en techniek uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.  
**14.2** Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever Kamcon onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Kamcon voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.  
**14.3** Indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Kamcon die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Kamcon voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, dan wel een in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Kamcon sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.  
**14.4** Opdrachtgever vrijwaart Kamcon voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Kamcon onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Kamcon.

### Artikel 15. Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Kamcon opgeschort. In dat geval is Kamcon verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Kamcon zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kamcon kan worden gevergd.  
Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Kamcon bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Kamcon gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### Artikel 16. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Kamcon in verband met het verrichten van werkzaamheden door Kamcon in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### Artikel 17. Annulering

Kamcon behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Kamcon kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Kamcon de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 18. Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

### Artikel 19. Wijziging algemene voorwaarden

Kamcon is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door Kamcon gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Kamcon te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatsbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

### Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

**20.1** Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Kamcon en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Kamcon is gevestigd. Kamcon heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.  
**20.2** De overeenkomsten tussen Kamcon en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

's-Hertogenbosch 20 december 2019